



ÉCRANS

C'est tout Net! | CHRONIQUE

PAR MARLÈNE DURETZ



Aux commandes

Comment allez-vous ? » « Très bien, merci », pourrait répondre le commerce en ligne, dont les ventes ont progressé de 19 % en 2012, représentant 8 % de l'ensemble du commerce de détail en France (bit.ly/Ujcoum).

Le nombre de consommateurs et de transactions sur Internet ne cesse de grimper, selon la Fédération de l'e-commerce et de la vente à distance (Fevad) : 31,5 millions d'acheteurs en ligne ont en moyenne 16 actes d'achat à leur actif sur l'année, pour un panier qui a toutefois tendance à baisser. « Un site marchand se crée toutes les trente minutes en France, et leur nombre a été multiplié par huit depuis 2005 », souligne François Mombosse, président de la Fevad, qui dénombre 117 500 sites dans l'Hexagone. Et Internet n'a pas de frontières pour les emplettes !

Sur cet e-terrain, le consommateur gagne du temps, s'informe davantage sur les produits qu'il acquiert, et compare les prix. Pourtant, « les Français semblent plus attachés aux magasins qu'ailleurs dans le monde pour chercher et acheter leurs produits », selon la dernière étude mondiale web-acheteurs de PwC. Pour l'alimentation, 82 % des Français fréquentent les commerces, 73 % pour l'ameublement, et 60 % pour le prêt-à-porter. Ils sont toutefois 48 % à privilégier Internet pour les achats de livres et de musique (bit.ly/X76SJK).

On trouve tout sur Internet, tout ce qui est cher à Gudule dans *La Complainte du progrès* de Boris Vian : « Un Frigidaire, un joli scou-taire, un atomivère, et du Dunlo-pillo, une cuisinière, avec un four

en verre, des tas de couverts et des pelles à gâteau, une tourniquette pour faire la vinaigrette, un bel aérateur pour manger les odeurs, des draps qui chauffent, un pistolet à gauffres, un avion pour deux. » De tout. Vraiment. Du plus utile au plus futile. Car Internet est le lieu de toutes les tentations, des coups de cœur comme des coups de tête. A un dé clic, un simple clic.

« Ça arrive comme un cheveu sur la soupe. On se balade dans je ne sais quel "Tout à 10 balles" et, soudain, il est là, le gadget de nos rêves, lit-on dans le "Top 7 des achats inutilés" sur Topito.com. Hors de ques-

Vais-je succomber à ce support main pour tablette ou à ce tablier de cuisine ?

tion de continuer à vivre sans faire l'acquisition de cet objet. » Mais, une fois la fièvre passée, « la seule utilité de l'objet en question, c'est de croupir au fond du placard ou d'encombrer les étagères ».

Vais-je succomber à ce support main pour tablette ou à ce tablier de cuisine « boucher ensanglanté » chez Funstuffetcompagnie.com ? A ce porte-couteau Voodoo ou à cette bouillotte revolver chez Nodshop.com ? A cette peluche Pac-Man géante ou ce costume sumo gonflable chez Super-insolite.com ? A ce chauffe-mug USB ou ce parapluie LED lumineux chez Mageekstore.com ? Aucune chance, n'en déplaie à Gudule. Mes placards affichent « complet ». ■

duretz@lemonde.fr

